

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

ホームローンの問合せがGW中だったにも関わらず、迅速に対応頂き、最後まで丁寧に対応して頂きました。
 予算は大幅に超えましたが、仕上がりに満足です。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00021313、00021465	担当店	担当者
お客様名	様	白金高輪店	

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

お客様アンケート(職人用)

記入日 2023年10月9日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No.	00021313 00021465
お客様名	様
担当者名	

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目	業者コード	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
大工	001174	5	5
設備	001428	〃	〃
内装	000923	〃	〃
クリーニング	001111	〃	〃
解体	000934	〃	〃
電気工事	001501	〃	〃
床工事	001226	〃	〃
建具取付	001359	〃	〃

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)

電作物の仕上がり満足しています。